



**FIDELIS**  
PROGRAMUL DE  
**PREMIERE GARANTATĂ**  
PENTRU ZUGRAVII PROFESIONIȘTI

**KRAFT**  
**PAINTS**  
DRIVEN BY INNOVATION

mecanism

## KRAFT Paints si BIOCLIMA îți răsplătesc alegerea!

Pentru promovarea produselor KRAFT PAINTS si BIOCLIMA către zugravii și pentru fidelizarea acestora, în 2023 va propunem a 10-a ediție a programului FIDELIS, care se va desfășura în perioada 14 AUGUST – 21 OCTOMBRIE 2023.

FIDELIS are ca scop fidelizarea segmentului profesional de clienți (zugravii) și nu a consumatorilor, așa cum sunt aceștia definiți de Ordonanța 99/2000.

Oferta FIDELIS: cadouri pentru zugravii, în funcție de valoarea achizițiilor făcute din produsele înscrise în program, detalii în pliant sau pe [www.kraftpaints.ro](http://www.kraftpaints.ro).

Oferta este valabilă pentru zugravii independenți, sau zugravii angajați ai firmelor de construcții.

Pentru fiecare nivel de achiziție pe una/-ul sau mai multe facturi și/sau bonuri fiscale, zugravul este răsplătit fără tragere la sorti, cu un cadou conform tabelului de mai jos. Valorile de achiziție sunt la preț de raft (inclusiv TVA). O vânzare este eligibilă o singură dată.

| Prag valoric | Valoare achiziție preț de raft, Lei cu TVA | Cadouri la alegere   |
|--------------|--|--|
| 5            | > 6000                                     | Mixer vopsea/tencuială/mortar CROWN CT10049+ Turn LED 3600 72 W STORCH + Ciocan rotopercurtor Makita MT M8700  |
| 4            | 3501-5999                                  | Set profesional STORCH pentru zugrăvit + Set umbrelă și termos BIOCLIMA + Baterie externă 10.000 mAh + + CADOU kit reparații pentru fiecare premiu revenificat: KRAFT Repair 0,4kg + spatula |
| 3            | 901-3500                                   | Salopetă KRAFT/BIOCLIMA + Instrument multifuncțional + Lanternă dublă COB și LED   |
| 2            | 451-900                                    | Trafalet interior 18cm și tava + Trafalet exterior 25cm + drisca   |
| 1            | 250-450                                    | Tricou KRAFT + Bandana tubulară KRAFT + Manusi finisaj   |

### Cadourile de fidelitate se acordă:

- pe loc, în cazul achizițiilor de până la 3500 lei;
- în maxim 2 luni de la trimiterea documentelor justificative (facturi, bonuri) pentru achiziții de peste 3500 lei.
- Toate taloanele cu achizițiile de peste 10.000 lei de lei vor participa la tragerea la sorti pentru castigarea unuia dintre cele 10 premii: ÎNCĂLZITOR DE AER CU GAZ (GPL) BLP 17M MASTER.

Pentru fiecare prag se poate lua un singur premiu din cele la alegere. Spre exemplu, la pragul 5 (250-450 lei) zugravul isi alege un tricou sau un cutter. Orice alt nou premiu face obiectul altei achizitii de produse Kraft, respectiv este acordat pe baza altor bonuri sau facturi justificative.

Participantii sunt limitati la numarul de premii, mai exact aceeasi persoana indiferent de valoarea achizitiilor poate alege cate un singur premiu pe prag. O factura inseamna un premiu. Daca spre exemplu, un client achizitioneaza produse KRAFT in valoare de 8000 lei va putea alege un singur premiu mare sau daca doreste ceva din pragurile inferioare, un singur premiu mediu.

Daca avem mai multe facturi sau bonuri, spre exemplu o factura de 2000 lei si o factura de 3600 lei, clientul isi poate alege un premiu de la pragul 3 si unul de la 4. Facturile se pot cumula pentru a alege un premiu de la praguri superioare, dar niciodata diferenta de valoare din cadrul unei facturi pentru care se acorda un premiu, nu va fi luata in considerare pentru acordarea unui alt premiu. Pentru a calcula premiul de fidelitate care se cuvine fiecărui participant, acesta prezintă facturile/bonurile fiscale, în copie sau în original. Pentru a putea trimite cadourile, dovada achizițiilor de produse KRAFT constă în copii ale facturilor/bonurilor fiscale. Premiile mari (de la pragurile 4 si 5) se vor trimite direct la castigatori, prin curier/la magazinul participant, de aceea formularele puse la dispozitia magazinelor trebuie completate integral si corect. In caz contrar, taloanele incomplete sau gresite nu vor fi luate in considerare. De asemenea, premiile mari se pot acorda si in cadrul festiv, organizat de distribuitorii Druckfarben Romania SRL, cu participarea reprezentatilor Druckfarben pentru validare.

## **MECANISM ȘI REGULAMENT PROMOȚIE**

### **TIPURI DE MAGAZINE**

La această promoție pot participa: magazinele proprii ale distribuitorilor, magazinele-client ale distribuitorilor, magazinele aflate în distribuție directă Druckfarben. Distribuitorii care sunt reponsabili de implementarea programului Fidelis se obliga sa colecteze si sa proceseze datele cu caracter personal colectate de la participantii la program persoane fizice conform instructiunilor primite de la Druckfarben Romania SRL, dupa cum urmeaza: (i) se vor colecta exclusiv datele cu caracter personal ale participantilor astfel cum sunt acestea mentionate in Talonul de Participare pus la dispozitia distribuitorului de catre Druckfarben Romania SRL, distribuitorul verificand actele de identitate ale participantilor pentru a verifica datele inscrise in Talon fara a retine insa copii dupa acestea; (ii) datele cu caracter personal astfel colectate (prin intermediul Talonului) vor fi predate imediat catre reprezentantul Druckfarben Romania SRL cu atributii privind derularea programului si desemnarea castigatorilor la adresa de e-mail fidelis@druckfarben.ro (iii) distribuitorul nu va retine/ stoca datele cu caracter personal ale participantilor pe niciun mijloc de stocare nici automat nici manual si nu va prelucra in alt mod acest date; (iv) procesarea datelor cu caracter personal pentru scopurile mentionate in Talonul de Participare se va efectua exclusiv de catre reprezentantii Druckfarben Romania SRL.

Magazinele care acceptă promoția vor primi un stoc de materiale promoționale (cadouri) de început = kit de start, care va fi completat dupa ce se consuma intregul stoc/prag valoric. De asemenea, vor primi o serie de materiale de promovare (pliante, display-uri) pe care să le aibă în magazin. Fiecare livrare de materiale pentru promoție va fi însoțită de aviz de expeditie.

### **CADOURI**

- Cadourile se dau pe loc, fără tragere la sorți pentru pragurile valorice de pana la 3500 lei, în funcție de valoarea achizițiilor de pe factura/-i sau bon/-uri fiscal/-e, conform tabelului de mai sus.
- Cadourile sunt concepute în mai multe variante pentru fiecare nivel, astfel încât zugravul să aibă alternative atunci când revine pentru o nouă achiziție.
- Cadourile pentru fiecare nivel de achiziții sunt fixe, nu se pot schimba între ele.

- Se pot oferi cadouri (în funcție de aceleași valori ale achiziției ca și pentru zugravi) și clienților finali care nu sunt zugravi, cu condiția ca și aceștia să completeze formularul și să bifeze casuța DIY. În situația în care zugravul vine împreună cu clientul său să achiziționeze vopsea KRAFT, se acordă un singur cadou.
- Cadourile se vor acorda în limita stocurilor disponibile.
- Menționăm că pe toate materialele de comunicare a programului FIDELIS 2023 va fi clar că programul se adresează ZUGRAVILOR.

## Ce se solicită zugravilor?

Zugravii vor completa un formular (înmânat de vânzătorul din magazin) cu următoarele informații: Nume, prenume, oraș, telefon, e-mail, semnătură. În plus, vor bifa dacă doresc sau nu să primească informări/anunțuri din partea KRAFT Paints

## Ce se solicită vânzătorilor/magazinului?

Vânzătorul va completa într-un tabel: numele și prenumele clientului care primește cadoul, numărul facturii/bonului fiscal, data și valoarea facturii/bonului fiscal. Druckfarben Romania SRL furnizează toate formularele necesare.

- Magazinul se obligă să returneze formularele completate:
  - Direct reprezentantului regional Druckfarben Romania sau
  - Pe adresa fidelis@druckfarben.ro în atenția departamentului marketing.
- Este interzisă comercializarea articolelor declarate de DFR ca fiind cadouri pentru programul FIDELIS.
- Este obligatorie afișarea materialelor de promovare a programului; postere, pliante, etc.

## Forța majoră și cazul fortuit

- Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către organizator, ivit din motive independente de voința sa, a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin regulament.
- Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- Dacă intervine o situație de forță majoră sau caz fortuit, care împiedică sau întârzie total sau parțial executarea și continuarea Programului de Motivare, organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată conform art. 1351, 1352 și 1533 din Codul Civil, și pentru prejudiciile cauzate în condițiile art. 1355 alin 2 din Codul Civil.
- Dacă organizatorul invocă o situație care împiedică sau întârzie total sau parțial executarea și continuarea Programului de Motivare, este obligat să comunice participanților existența acesteia în termen de 5 zile lucrătoare.
- Prezentul Program poate înceta la momentul ajungerii la finalul termenului de desfășurare, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau caz fortuit, ori în cazul schimbării cadrului legislativ.

## Alte reglementări

- Prin acceptarea pachetului de materiale promoționale de început, magazinul acceptă implicit să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.
- Druckfarben Romania își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Programului și va face public acest lucru.

- c) Reclamațiile cu privire la premiile câștigate, efectuate după data de semnare a proceselor verbale de predare-primire ale premiilor nu vor fi luate în considerare și nu vor fi responsabilitatea Druckfarben Romania SRL.
- d) În caz de tentative sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Druckfarben România, acesta își rezerva dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.
- e) Druckfarben Romania va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei promoționale în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

## FORMULAR DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

KRAFT PAINTS FIDELIS: 14 AUGUST – 21 OCTOMBRIE 2023

|                          |  |
|--------------------------|--|
| PARTICIPANT              |  |
| DATE IDENTIFICARE        |  |
| NUME MAGAZIN             |  |
| CUI                      |  |
| ADRESĂ                   |  |
| PERSOANĂ DE CONTACT      |  |
| TELEFON                  |  |
| E-MAIL                   |  |
| SEMNATURĂ ȘI<br>ȘTAMPILĂ |  |
| DISTRIBUITOR             |  |
| AGENT                    |  |

Prin completarea și semnarea acestui formular, distribuitorii și magazinele participante:

- a) Își însușesc și sunt de acord cu regulamentul promoției Fidelis, existent pe spatele acestui formular.
- b) Confirma componenta "kitului de start" primit; o cutie cadou conține:
- 3 x tricou
  - 6 x bandana KRAFT
  - 4 x pereche manusi;
  - 3 x trafalet - interior;
  - 3 x tava
  - 1 x trafalet – exterior;
  - 2 x drișcă;
  - 2 x salopeta;
  - 2 x Instrument multifuncțional;
  - 2 x Lanternă dublă COB și LED;